


СОГЛАСОВАНО  
Начальник отдела специального образования  
Министерства образования Красноярского края

  
М.В. Холкина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор КТБОУ «Минусинская  
школа-интернат»  
И.Ф. Кудрявцева  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

План на 2018-2019 г. по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества  
КТБОУ «Минусинская школа-интернат»

Наименование мероприятия	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственный	Результат
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	1. Обеспечить повышение качества информации, информационная открытость (наполнение сайта учреждения), Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения, актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . 2. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы	Постоянно, в течение 10 дней после изменения информации	Депроизводитель Педагог-организатор	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы

	школьного сайта				
1.2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Ежедневное отслеживание поступивших в организацию обращений по электронной почте, телефону. 2. Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставленные гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	Постоянно	Директор школы Делопроизводитель Педагог-организатор	Размещение информации о результатах рассмотрения обращений граждан, с учетом законодательства о персональных данных	

**Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Материально-техническое и организационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: - приобретение интерактивного оборудования; - пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами	2018-2019 г.	Директор школы Педагог-организатор Педагог-библиотекарь	Улучшение материально-технической базы школы
2.2. Наличие дополнительных образовательных программ	Обновить информацию - дополнительные образовательные программы на официальном сайте школы	2018 г.	Заместитель директора по УЧ	Обновление информации - дополнительные образовательные программы на официальном сайте школы
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Опубликовать информацию в разделе «Всестороннее развитие»	Постоянно	Заместитель директора по ВР Заместитель директора по УЧ	Опубликование информации в разделе «Всестороннее развитие».
2.4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	1. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для	Постоянно	Заместитель директора по ВР Заместитель	1. Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов специальными учебниками,

возможностями здоровья	Учащиеся с ОВЗ и детей-инвалидов. 2. Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам.		директора по Уч Педагог-библиотекарь	учебными пособиями, дидактическими материалами. 2. Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами.
2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Постоянно	Директор школы Педагог- психолог Заместитель директора по ВР	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.
<b>Критерии № 3,4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.</b>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2018 июль-август	Заместитель директора по ВР Заместитель директора по Уч	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.